

# FUTURISMO

## CANARIAS

Foro de Análisis y debate sobre los retos del turismo

# 15 de mayo

en el Auditorio Infanta Leonor  
en Los Cristianos, Arona (Tenerife)



### Patrocinadores



### Instituciones



### Colaboradores



### Media Partner



Sujeto a cambios de última hora por acontecimientos ajenos a la organización

#FuturismoCAN



8:15 h

Entrega de Acreditaciones

Acreditación de Asistentes, VIP's, Medios de Prensa, Expositores e Invitaciones Institucionales

9:00 h

Presentación institucional e inauguración oficial Excmo. Sr. D. Paulino Rivero Baute (Presidente del Gobierno de Canarias), Sr. D. Francisco José Niño Rodríguez (Alcalde del Ayuntamiento de Arona)

Apertura Congreso y Bienvenida. Discursos institucionales

9:15 h

Mesa debate: La Gestión del Turismo en Canarias (Empresarial-Institucional) Excmo. Sr. D. Paulino Rivero Baute (Presidente del Gobierno de Canarias). Excmo. Sr. D. Carlos Alonso Rodríguez (Presidente del Cabildo de Tenerife), Sr. D. Jorge Marichal (Ashotel), Sr. D. José Fernando Cabrera (Presidente FAST), Sr. D. Carlos Magdalena (Portavoz PYMES Zona Sur Arona, Los Cristianos). Moderador: Sr. D. Antonio Salazar

Mesa debate: La Gestión del turismo en canarias. Temas candentes del turismo en Canarias. Análisis de la coyuntura turística actual. Oportunidades y Amenazas del destino. Perspectivas de futuro.

10:15 h

Coffee Break en Patio Central. Centro Cultural Los Cristianos (Parte Trasera del Auditorio)

Visita Expositores Networking en Patio Central. Centro Cultural Los Cristianos

## DESTINO TURÍSTICO - Nuevos Productos, Mercados y Destinos Competidores

11:00 h

Sr. D. Raúl Hernández Martín (Director de la Cátedra de Turismo Caja Canarias-Ashotel-ULL)

Marco introductorio del bloque: nuevos productos, mercado y destinos competidores

11:15 h

Sr. D. Randy Mendiguchia (Técnico del Patronato Municipal de Deportes del Ayuntamiento de Arona)

Rentabilidad de grandes eventos, deporte y accesibilidad en el destino turístico de Arona

11:45 h

Sr. D. Manuel Afonso Salazar. (Director Comercial de Empresas en Canarias de CaixaBank)

El papel de las entidades financieras en la renovación turística

12:15 h

Mesa debate: "La gestión de la financiación en la renovación de los destinos turísticos". Sr. D. Fernando Senante (Abogado Urbanista), Sr. D. Francisco Rodríguez (Room Project), Sr. D. David Hoys (Dyrecto), Sra. Dña. Helena Murano Carney (La Caixa). Moderador: Sr. D. Moisés Simancas Cruz (ULL)

Mesa debate: "La gestión de la financiación en la renovación de los destinos turísticos"

13:15 h

Sr. D. Javier de Paz Lagar (Socio Líder Solución Customer PwC)

La gestión del cliente en el futuro

13:45 h - 16:00 h

Visita Expositores. Networking en Patio Central. Centro Cultural Los Cristianos

Descanso. Consultar folleto informativo de lugares cercanos recomendados para almuerzo

## EMPRESA TURÍSTICA - Tecnología, Comercio, Empresa y Marca

16:00 h

Sr. Agustín Santana. Doctor en Antropología Social, Profesor Titular de la Universidad de La Laguna (Tenerife)

Marco introductorio al bloque: tecnología, comercio, empresa y marca

16:15 h

Sr. D. Ramón Pons. Senior Sales Executive Hotel Account Manager

Intermediación vs. venta directa: claves de futuro

16:45 h

Sr. D. Fabián González. Responsable de proyectos TIC en ITH (Instituto Tecnológico Hotelero)

Tendencias del viajero del futuro "T3 Tech Travel Trends"

17:15 h

Sr. D. Salvador Vilalta. Director Comercial Agrupalia Avanza

Marketing digital y tendencias para comercio y empresas turísticas.

17:45 h

Mesa Redonda: "La gestión de la innovación. La Tecnología y el progreso a favor del sector turístico". Sr. D. Manuel Muñoz Sánchez (ATOS), Sra. Dña. Cristina Hernández (Rate Tiger), Sr. D. Francis Ortiz (Spark Compass), D. Raúl Domínguez (Spring Hoteles). Moderador: Sr. D. Agustín Santana Talavera (ULL).

Mesa redonda: La gestión de la innovación en las empresas turísticas.

18:45 h - 19:30 h

Sr. D. Andy Stalman. "Managing Director Cato Partners Europe"

El Branding de los destinos, empresas y comercios turísticos

19:45 h

Sra. Dña. Evelin Santos Chinae (Concejal de Turismo del Ayuntamiento de Arona), Sr. D. Marcos A. Afonso Esquivel (Concejal de Promoción Económica del Ayuntamiento Arona)

Clausura del Foro Futurismo Canarias.

20:30 h

Havana Chic Lounge Club (Playa de Las Américas)

Cóctel de clausura Futurismo Canarias

Viernes 16/05/2014 a las 19:30 h, presentación del libro BRANDOFFON de Andy Stalman en Centro Cultural de Los Cristianos, Arona